

HERA - Specjalistyczna opieka paliatywna Landspítali

HERA - sérhæfð líknarheimabjónusta

O ośrodku HERA

HERA (isl. Heima-Eftirlit-Ráðgjöf-Aðstoð) to specjalistyczna usługa pielęgniarsko-medyczna przeznaczona dla pacjentów z ciężkimi objawami spowodowanymi przewlekłymi i nieuleczalnymi chorobami. Ich objawy oraz leczenie mogą być dokuczliwe i ograniczające w codziennym życiu.

Usługi mają na celu poprawę jakości życia pacjentów i ich rodzin oraz umożliwienie im przebywania w domu jak najdłużej, aż do ostatnich dni. Pracownicy HERA dzielą się swoją wiedzą i rozwiązaniami, zapewniając wsparcie i odpowiednie leczenie.

HERA zajmuje się również osobami w trakcie aktywnej terapii onkologicznej, potrzebującymi tymczasowej opieki ze względu na dokuczliwe objawy towarzyszące leczeniu. Nacisk kładziony jest na leczenie holistyczne, którego częścią są m.in. edukacja, wsparcie i konsultacje indywidualne oraz rodzinne, w tym dla dzieci pacjentów.

Działalność HERA

Całodobowa obsługa obejmuje zorganizowane wizyty pielęgniarek w domu oraz rozmowy telefoniczne, mailowe i w biurze HERA. Częstotliwość wizyt ustala się każdorazowo w porozumieniu z pacjentami i ich bliskimi, w zależności od potrzeb. Lekarze pracujący w ośrodku oraz lekarze medycyny paliatywnej pełnią dyżury telefoniczne przez całą dobę. Ocena medyczna i leczenie odbywają się na oddziale ambulatoryjnym lub podczas wizyty domowej. Pracownicy HERA ściśle współpracują z lekarzami prowadzącymi oraz innymi specjalistami świadczącymi usługi ich pacjentom. W przypadku potrzeby uzyskania porady między wyznaczonymi wizytami domowymi można zadzwonić pod telefon ośrodka i porozmawiać z pielęgniarkami, które pracują codziennie od 8:00 do 21:00. Poza wyznaczonymi godzinami czynny jest telefon dyżurny.

Zorganizowana wizyta obejmuje:

- monitorowanie objawów
- leczenie objawowe
- ocenę objawów i leczenie przez lekarzy HERA na oddziale ambulatoryjnym lub w domu
- zamówienie, odbiór i podanie leków
- edukację, wsparcie i poradnictwo
- konsultacje indywidualne i rodzinne
- pomoc w zorganizowaniu niezbędnego sprzętu oraz ocena organizacji przestrzeni życiowej
- kontakt z lekarzami i innymi specjalistami
- ocenę potrzeb oraz koordynację dostępnych usług
- wsparcie osób pragnących umrzeć w domu oraz ich bliskich.

Jaki jest koszt usługi?

Usługi oferowane przez HERA są bezpłatne dla mieszkańców aglomeracji rejonu stołecznego.

Kto może wnioskować do HERA?

Wniosek do ośrodka składają pracownicy służby zdrowia w porozumieniu z pacjentem lub jego rodziną.

Partnerzy HERA

Partnerami ośrodka są: pielęgniarka domowa, lekarze, pielęgniarki, pastorzy, pracownicy socjalni, specjaliści ds. rodziny, fizjoterapeuci i inni specjaliści zajmujący się opieką oraz leczeniem podopiecznych i ich najbliższych.

Gdzie mieści się HERA?

Kópavogsgærði 4

200 Kópavogi

Sími: 543-6360

Netfang: hera12@landspitali.is